

RESERVATION ET PAIEMENT

IMPORTANT : En réservant en direct, vous bénéficiez d'un tarif plus avantageux et plus de souplesse si vous devez modifier votre réservation.

Les réservations peuvent être prises directement à l'hôtel par téléphone, par mail ou via le site. Vous bénéficiez ainsi du meilleur tarif du jour au moment de votre réservation.

La réservation peut être effectuée via des sites de réservation en ligne. Dans ce cas, **SEULES LES CONDITIONS GENERALES DE L'HOTEL SONT CONTRACTUELLES ET ENGAGENT L'HOTEL.**

Le tarif standard d'une chambre est un prix TTC hors extras et hors taxes de séjour ; la réservation peut être modifiée ou annulée 3 jours avant l'arrivée sous réserve de prévenir l'hôtel par mail avant 14h (5 jours pour les réservations sur les sites comme booking.com ou hotels.com).

Toute réservation doit être confirmée par un numéro de **carte de crédit valide** (VISA ou MASTERCARD). Attention, les cartes AMEX ne sont pas acceptées.

Une prise de garantie ou pré-autorisation du montant total du séjour sera prise par l'hôtel. En cas de non-respect des conditions d'annulations, en cas d'arrivée tardive non prévue ou non-acceptée par l'hôtel, en cas de non-présentation : une indemnité du montant total du séjour sera débitée.

Le paiement sera à effectuer lors de votre arrivée soit en encaissant la garantie initiale, soit par paiement avec une carte de crédit VISA ou MASTERCARD au nom du client, soit par paiement en espèces. Les paiements par autres cartes, chèques bancaires, chèques vacances ou tout autre moyen ne sont pas acceptés.

Pour une réservation effectuée et payée via un site en ligne, **le client utilisateur devra communiquer les coordonnées de sa carte de crédit valide** afin de permettre une pré-autorisation en garantie de son séjour. **A défaut, la réservation est annulée.**

CONDITIONS D'ANNULATION

LES CONDITIONS D'ANNULATION CI-DESSOUS NE SONT PAS DEROGABLES. L'hôtel vous invite à souscrire une assurance annulation si vous n'êtes pas certain de venir ou si un événement vous empêche.

Pour les réservations effectuées en direct par téléphone ou via le site internet de l'hôtel, l'annulation est **possible sans frais 3 jours** avant la date d'arrivée (avec, par convention, une heure d'arrivée à 14h00). En d'autres termes, l'annulation n'est pas possible sans frais après 14h00, 3 jours avant la date d'arrivée.

Pour les réservations effectuées sur un site de réservation en ligne (*booking.com par exemple*), l'annulation est **possible sans frais 5 jours** avant la date d'arrivée (avec, par convention, une heure d'arrivée à 14h00). En d'autres termes, l'annulation n'est pas possible sans frais après 14h00, 5 jours avant la date d'arrivée. Les demandes de modifications ou d'annulations doivent être effectuées via le site de réservation en ligne utilisé selon ses propres conditions qui peuvent être plus restrictives.

DUREE DU SEJOUR

Les réservations d'une durée de **plus de 7 jours sont soumises à validation** expresse de l'hôtel. Un contact téléphonique ou un échange par mail avec la réception sont donc nécessaires. Plusieurs réservations consécutives couvrant une période de plus de 7 jours nécessitent de même l'accord de la réception.

RESERVATIONS DE GROUPE

DEFINITION

Est considérée comme réservation de groupe une réservation de **plus de 5 chambres à une même date**. Toute réservation de groupe devra être effectuée en direct auprès de l'hôtel.

CONDITIONS SPECIFIQUES DE RESERVATION DE GROUPE

La réservation de groupe ne sera confirmée qu'après versement d'un acompte de 30%. Le solde devra être réglé 7 jours avant l'arrivée.

CONDITIONS SPECIFIQUES D'ANNULATION D'UNE RESERVATION DE GROUPE

La réservation acceptée par l'hôtel qui a été validée par le paiement d'un acompte n'est plus annulable sans frais.

De la date de réservation au 8^{ème} jour avant la date d'arrivée, l'annulation totale ou partielle génère la perte de l'acompte

7 jours francs avant la date prévue d'arrivée, la totalité du séjour est dû quelques soient les non-présentations éventuelles.

ARRIVEES

ACCES AUX CHAMBRES

Pour permettre le nettoyage, les arrivées sont possibles **à partir de 15h en semaine et 16h le week-end**. Cependant, vous pouvez vous présenter aux horaires d'ouverture de la réception (voir ci-dessous) pour déposer vos bagages dans la bagagerie.

ARRIVEES TARDIVES

La réception ferme à 21h00. L'hôtel accepte une arrivée tardive jusqu'à 1h00 ; **l'hôtel refuse les arrivées après 1h00** afin de ne pas gêner les clients – merci de votre compréhension.

Une arrivée après 21h doit être validée par la réception pour être organisée au mieux pour vous et pour les clients de l'hôtel.

Les arrivées tardives sont organisées exclusivement pour les clients ayant réservé en direct par téléphone ou via le site de l'hôtel.

En cas d'**arrivée tardive non prévue, l'accès à votre chambre ne sera pas possible** ; le prix total du séjour restera néanmoins dû.

HORAIRES D'OUVERTURE DE L'HOTEL

Un réceptionniste est à votre disposition :

- du lundi au vendredi de 7h00 à 11h00 et de 15h00 à 21h00,
- le samedi et le dimanche de 8h00 à 11h00 et de 16h00 à 21h00,
- une permanence de nuit est accessible par appel dans le sas de l'hôtel en cas d'urgence vitale (problème de sécurité ou de sûreté uniquement)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE au 01/01/2023 Impression du 30/06/2023 14:39

Devant la recrudescence des incivilités, nous sommes au regret de prévoir une **INDEMNITE DE 30€ POUR TOUT DERANGEMENT DE LA PERSONNE DE PERMANENCE entre 21h et 7h** pour, par exemple, une arrivée tardive non prévue ou l'oubli de la clef dans la chambre.

DEPARTS

Les chambres doivent être **libérées avant 11h00** afin de permettre l'accueil des clients suivants. Pour ceux qui le souhaitent, une bagagerie est à votre disposition aux horaires d'ouverture de la réception.

DIVERS

Les chambres de l'hôtel sont distribuées sur 3 niveaux **SANS ASCENSEUR**. L'hôtel dispose d'une chambre pour personnes à mobilité réduite et 6 chambres en rez-de-jardin. Si vous avez des difficultés à monter un escalier, **MERCI DE LE PRECISER** à la réservation. Une chambre pourra vous être attribuée en rez-de-chaussée sous réserve de disponibilité.

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER DANS L'HOTEL y compris à la fenêtre. Tout manquement entraînera la perception d'une **indemnité forfaitaire de 70 €** de remise en état de la chambre. En cas de déclenchement volontaire de l'alarme incendie ou si vous avez fumé dans l'hôtel, outre l'indemnité de 70 € et le prix de la chambre, vous pourriez être expulsé de l'hôtel à vos frais.

Un état de la chambre est réalisé au moment de votre départ par le personnel de l'hôtel. Toute dégradation ou tout vol fera l'objet d'une indemnité minimale de 70 € et, selon la gravité, d'un dépôt de plainte.

Il est formellement **interdit de cuisiner dans les chambres**. Les repas en chambre ne sont pas autorisés. Ils peuvent être tolérés sous réserve de ne pas stocker de nourriture en chambre et de nettoyer et placer les restes et emballages dans les poubelles extérieures.

Lit supplémentaire (obligatoire de 4 ans à 12 ans) : à signaler lors de la réservation (selon disponibilité), 15 € par nuit.

Lit bébé (3 ans maximum) est offert sur demande et selon disponibilité.

Garage : 7 €/nuit (de 15h la veille à 11h le lendemain) avec une hauteur maximale de 1m80 (des parkings publics gratuits sont disponibles aux alentours de l'hôtel).

Petit déjeuner : pris sous forme de buffet libre à volonté au prix de 11 € par personne. Le petit déjeuner est disponible :

- de 7h00 à 10h00 en semaine,
- de 8h00 à 10h30 le week-end,
- lors des concours et examens universitaires, le petit déjeuner pourra être ouvert dès 6h30 sur demande.

Les animaux de compagnie (chats et chiens exclusivement) sont admis dans les chambres avec terrasse uniquement. Mais, afin de respecter le confort de chacun, nous n'acceptons que les chiens de petites tailles (inférieures à 10 kg), propres et n'aboyant pas. Un supplément de 8€ sera facturé. Merci de votre compréhension.

Translation from French to English by GOOGLE. Only the French language version is valid:

BOOKING AND PAYMENT

IMPORTANT: By booking directly, you benefit from a more advantageous rate and more flexibility if you need to change your booking.

Reservations can be made directly at the hotel by phone, email or via the website. You benefit from the best rate of the day at the time of your reservation.

Booking can be done through online booking sites. In this case, ONLY THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE HOTEL ARE CONTRACTUAL AND BIND THE HOTEL.

The standard room rate is a price including VAT, excluding extras and tourist tax; the reservation can be modified or canceled 3 days before arrival subject to notifying the hotel by email before 2 p.m. (5 days for reservations on sites such as booking.com or hotels.com).

All reservations must be confirmed with a valid credit card number (VISA or MASTERCARD). Please note that AMEX cards are not accepted.

A guarantee or pre-authorization of the total amount of the stay will be taken by the hotel. In the event of non-compliance with the cancellation conditions, in the event of late arrival not planned or not accepted by the hotel, in the event of no-show: compensation for the total amount of the stay will be debited.

Payment will be made upon your arrival either by cashing the initial guarantee, or by payment with a VISA or MASTERCARD credit card in the customer's name, or by payment in cash. Payments by other cards, bank checks, holiday vouchers or any other means are not accepted.

For a reservation made and paid for via an online site, the customer user must communicate the details of his valid credit card in order to allow pre-authorization as a guarantee of his stay. Otherwise, the reservation is cancelled.

TERMS OF CANCELATION

THE CANCELLATION CONDITIONS BELOW ARE NOT WAIVERABLE. The hotel invites you to take out cancellation insurance if you are not sure of coming or if an event prevents you.

For reservations made directly by telephone or via the hotel's website, cancellation is possible free of charge 3 days before the date of arrival (with, by agreement, an arrival time of 2 p.m.). In other words, cancellation is not possible free of charge after 2:00 p.m., 3 days before the arrival date

For reservations made on an online reservation site (booking.com for example), cancellation is possible free of charge 5 days before the date of arrival (with, by agreement, an arrival time of 2 p.m.). In other words, cancellation is not possible free of charge after 2 p.m., 5 days before the arrival date. Requests for modifications or cancellations must be made via the online booking site used according to its own conditions which may be more restrictive.

LENGTH OF STAY

Reservations for more than 7 days are subject to express validation by the hotel. A telephone contact or an exchange by email with the reception is therefore necessary. Several consecutive reservations covering a period of more than 7 days also require the agreement of the reception.

GROUP BOOKINGS

DEFINITION

A reservation of more than 5 rooms on the same date is considered as a group reservation. All group reservations must be made directly with the hotel.

SPECIFIC GROUP BOOKING CONDITIONS

The group reservation will only be confirmed after payment of a 30% deposit. The balance must be paid 7 days before arrival.

SPECIFIC CONDITIONS FOR CANCELLATION OF A GROUP RESERVATION

The reservation accepted by the hotel which has been validated by the payment of a deposit can no longer be canceled free of charge.

From the reservation date to the 8th day before the arrival date, total or partial cancellation generates the loss of the deposit

7 clear days before the scheduled date of arrival, the entire stay is due regardless of any no-shows.

ARRIVALS

ACCESS TO ROOMS

To allow cleaning, arrivals are possible from 3 p.m. on weekdays and 4 p.m. on weekends. However, you can come to the opening hours of the reception (see below) to deposit your luggage in the luggage room.

LATE ARRIVALS

The reception closes at 21:00. The hotel accepts a late arrival until 1:00 a.m.; the hotel refuses arrivals after 1:00 a.m. so as not to inconvenience guests – thank you for your understanding.

An arrival after 9 p.m. must be validated by reception in order to be organized as best as possible for you and for hotel guests.

Late arrivals are organized exclusively for customers who have booked directly by telephone or via the hotel website.

In the event of an unplanned late arrival, access to your room will not be possible; the total price of the stay will nevertheless remain due.

HOTEL OPENING HOURS

A receptionist is at your disposal:

- Monday to Friday from 7:00 a.m. to 11:00 a.m. and from 3:00 p.m. to 9:00 p.m.,
- Saturday and Sunday from 8:00 a.m. to 11:00 a.m. and from 4:00 p.m. to 9:00 p.m.,
- a night service is accessible by call in the airlock of the hotel in the event of a vital emergency (security or safety problem only)

Faced with the upsurge in incivility, we regret to provide COMPENSATION OF €30 FOR ANY DISTURBANCE OF THE PERMANENT PERSON between 9 p.m. and 7 a.m. for, for example, an unplanned late arrival or forgetting the key in the room.

DEPARTURES

The rooms must be vacated before 11:00 a.m. to allow the reception of the following customers. For those who wish, a luggage room is available during reception opening hours.

VARIOUS INFORMATION

The hotel rooms are distributed over 3 levels WITHOUT ELEVATOR. The hotel has a room for people with reduced mobility and 6 rooms on the ground floor. If you have difficulty climbing stairs, PLEASE SPECIFY IT when booking. A room can be assigned to you on the ground floor subject to availability.

IT IS STRICTLY FORBIDDEN TO SMOKE IN THE HOTEL, including at the window. Any breach will result in the collection of a fixed compensation of 70 € for the restoration of the room.

In the event of voluntary triggering of the fire alarm or if you have smoked in the hotel, in addition to the compensation of 70 € and the price of the room, you could be expelled from the hotel at your own expense.

A state of the room is carried out at the time of your departure by the hotel staff. Any damage or theft will be subject to a minimum compensation of 70 € and, depending on the seriousness, to the filing of a complaint.

It is strictly forbidden to cook in the rooms. In-room dining is not permitted. They can be tolerated subject to not storing food in the room and to cleaning and placing leftovers and packaging in the outdoor bins.

Extra bed (compulsory from 4 to 12 years old): to be indicated when booking (subject to availability), €15 per night.

Cot (3 years maximum) is offered on request and subject to availability.

Garage: €7/night (from 3 p.m. the day before to 11 a.m. the next day) with a maximum height of 1.80 m (free public car parks are available around the hotel).

Breakfast: taken as an all-you-can-eat buffet at the price of €11 per person. Breakfast is available:

- from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. on weekdays,
- from 8:00 a.m. to 10:30 a.m. on weekends,
- during competitions and university exams, breakfast may be open from 6:30 am on request.

Pets (cats and dogs only) are allowed in rooms with a terrace only. But, in order to respect everyone's comfort, we only accept dogs that are small (less than 10 kg), clean and do not bark. A supplement of 8€ will be charged. Thank you for your understanding.

For any dispute or litigation, only the court of Montpellier is competent.